



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

оклд 0251221

28.10.2013№ 652

**Об утверждении регламента предоставления  
государственными учреждениями Санкт-Петербурга,  
подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации о проведении  
выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга**

В соответствии с Федеральным законом от 07.07.2010 № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить регламент предоставления государственными учреждениями Санкт-Петербурга, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга, услуги по предоставлению информации о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга согласно приложению.

2. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета

В.Ю.Панкратов

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Комитета по культуре  
Санкт-Петербурга  
от 28.10.2013 № 652

**Регламент  
предоставления государственными учреждениями Санкт-Петербурга,  
подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации о проведении  
выставок народного творчества, ремесел  
на территории Санкт-Петербурга**

**I. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Регламента являются отношения, возникающие между заявителями и государственными учреждениями Санкт-Петербурга, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга (далее - Комитет), в сфере предоставления услуги по предоставлению информации о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга.

1.2. Заявителями, а также лицами, имеющими право выступать от их имени являются: физические лица, юридические лица (далее - заявители) либо их представители.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.3.1. В предоставлении услуги участвуют:

а) государственные учреждения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральный выставочный зал «Манеж» (далее – ЦВЗ «Манеж»):

адрес: 190000, Санкт-Петербург, Исаакиевская пл., д.1

график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресения, с 9.30 до 17.30 (в пятницу – до 16.30), с перерывом на обед с 13.00 до 14.00

справочный телефон: 314-59-59

адрес официального сайта: [www.manege.spb.ru](http://www.manege.spb.ru)

адрес электронной почты: [kuzmin@manege.spb.ru](mailto:kuzmin@manege.spb.ru);

Санкт-Петербургское государственное бюджетное культурно-досуговое учреждение «Дом народного творчества и досуга» (далее - ДНТД):

адрес: 192007, Санкт-Петербург, Прилукская ул., д.37, лит.А

график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресения, с 10.00 до 18.00 (в пятницу – до 17.00), с перерывом на обед с 13.00 до 14.00

справочный телефон: 766-65-56

адрес официального сайта: [www.spbdntd.ru](http://www.spbdntd.ru)

адрес электронной почты: [dntd.spb@mail.ru](mailto:dntd.spb@mail.ru);

б) Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) и его подразделения согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту.

1.3.2. Информацию о государственных учреждениях Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету (далее – учреждения), указанных в пункте 1.3.1 настоящего Регламента, заявители могут получить следующими способами:

направление запросов в письменном виде по адресам учреждений, указанным в пункте 1.3.1 настоящего Регламента, в электронном виде по адресам электронной почты указанных учреждений;

по справочным телефонам специалистов учреждений, указанным в пункте 1.3.1 настоящего Регламента;

на официальном сайте Комитета <http://www.spbculture.ru>;

на Портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) (далее – региональный Портал);

в сети Интернет на официальных сайтах учреждений, указанных в пункте 1.3.1;

в Центре телефонного обслуживания - МФЦ (573-90-00);

при обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений МФЦ, указанных в приложении № 1 к настоящему Регламенту; на улицах Санкт-Петербурга.

## **II. Стандарт предоставления услуги**

### **2.1. Наименование услуги:**

Предоставление информации о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга (далее - услуга).

Краткое наименование услуги: предоставление информации о мероприятиях.

### **2.2. Услуга предоставляется:**

ЦВЗ «Манеж», подведомственным Комитету по культуре Санкт-Петербурга;

ДНТД, подведомственным Комитету по культуре Санкт-Петербурга.

2.3. Результатом предоставления услуги является получение заявителем информации о времени, месте проведения выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга (далее - мероприятие), наименовании и стоимости посещения мероприятия, условиях участия в мероприятии (для заявителей, претендующих на участие в мероприятии в качестве экспонента).

При письменном обращении заявителя за предоставлением услуги результатом предоставления услуги является ответ на письменное обращение.

При личном обращении за предоставлением услуги результатом предоставления услуги является получение информационных материалов, оформленных в виде информационных листов, брошюр, буклетов, справочников, распечатки с официального сайта или иных информационных материалов на бумажном носителе либо в электронном виде по выбору заявителя.

#### 2.4. Срок предоставления услуги.

Общий срок предоставления услуги составляет не более четырех дней.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление услуги, с указанием их реквизитов:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»;

распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2009 № 1593 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.05.2004 № 806 «О Комитете по культуре Санкт-Петербурга».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления услуги, подлежащих представлению заявителем:

Для получения услуги при письменном обращении заявитель представляет в учреждение заявление по форме в соответствии с образцом согласно приложению №2 к настоящему Регламенту.

Образец заявления для получения услуги можно получить у должностного лица лично, по факсу, на региональном Портале.

В случае направления заявления в электронном виде через региональный Портал заявление заполняется в электронном виде согласно представленной на региональном Портале электронной форме.

2.7. Должностным лицам учреждения запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении учреждений, предоставляющих услугу, либо содержатся в государственных информационных системах, доступ к которым учреждению обеспечен.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, законодательством Российской Федерации не установлены.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении услуги.

Основания для приостановления и (или) отказа в предоставлении услуги законодательством Российской Федерации не установлены.

2.10. Порядок, размер и основания платы, взимаемой за предоставление услуги.

Услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления таких услуг:

время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги не должно превышать 15 минут;

время ожидания в очереди при получении информации о ходе выполнения услуги и для консультаций не должно превышать 30 минут;

время приема при получении информации о ходе выполнения услуги не должно превышать 20 минут;

время ожидания при получении результата услуги не должно превышать 15 минут;

срок ожидания в очереди в МФЦ составляет не более 15 минут;

срок получения результата предоставления услуги – не более 15 минут.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги, в том числе в электронной форме.

Для получения услуги при письменном обращении заявитель представляет в учреждение заявление по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту.

Образец заявления для получения услуги можно получить у должностного лица лично, по факсу, на региональном Портале.

В случае направления заявления в электронном виде через региональный Портал заявление заполняется в электронном виде согласно предоставленной на портале электронной форме.

Продолжительность действия по приему и регистрации заявления в учреждении - в течение двух рабочих дней с момента поступления заявления в учреждение.

При получении услуги посредством структурного подразделения МФЦ - запрос регистрируется специалистом МФЦ в присутствии заявителя, заявителю выдается расписка из межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее – МАИС «ЭГУ») с регистрационным номером - не более 20 минут.

Услуга может предоставляться в электронном виде через региональный Портал, в том числе с использованием универсальной электронной карты.

При поступлении запроса в электронном виде посредством регионального Портала - в течение одного рабочего дня.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляются услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг.

Указанные помещения должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, стендами, на которых должна быть размещена информация, указанная в пункте 1.3.2 настоящего Регламента, иметь писчие принадлежности (бланки заявлений, авторучки, бумагу) для заполнения заявления о предоставлении услуги и производства вспомогательных записей (памяток, пояснений).

Помещения МФЦ должны отвечать требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

2.14. Показатели доступности и качества услуг.

2.14.1. Количество взаимодействий заявителя с учреждением, МФЦ - 1;

2.14.2. Продолжительность взаимодействий – 20 минут;

2.14.3. Способы предоставления услуги заявителю:

непосредственно при посещении учреждения;

в подразделении МФЦ;

в электронном виде (посредством регионального Портала).

2.14.4. Информирование заявителя о ходе предоставления услуги не предусмотрено.

2.14.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления услуги – по электронной почте; в письменном виде.

2.14.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения услуги – 1.

2.14.7. Количество документов (информации), которую учреждение

запрашивает без участия заявителя – не предусмотрено.

2.14.8. Количество процедур, в рамках предоставления услуги, осуществляемых в электронном виде – 1.

2.14.9. Срок предоставления услуги - четыре рабочих дня.

2.14.10. Контроль за предоставлением услуги со стороны граждан, их объединений и организаций – не предусмотрен.

2.14.11. Выдача результата предоставления услуги на базе МФЦ или в электронном виде.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении государственной услуги через МФЦ, информирование заявителя о результате предоставления услуги осуществляется через МФЦ.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении услуги через региональный Портал в адрес заявителя направляется информационное письмо о результатах рассмотрения обращения о предоставлении услуги.

В случае наличия у заявителя электронной почты информационное письмо о результатах рассмотрения обращения о предоставлении услуги направляется заявителю по электронной почте.

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления услуг в электронной форме:

2.15.1. Прием заявления и выдача результата предоставления услуги могут быть осуществлены на базе МФЦ.

При предоставлении услуги подразделения МФЦ осуществляют:

информирование заявителей о порядке предоставления услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением услуги;

взаимодействие с учреждениями, участвующими в предоставлении услуги;

выдачу заявителям документов по результатам предоставления услуги;

заключение соглашений о взаимодействии с учреждениями, предоставляющими услугу.

В случае подачи заявления в учреждение посредством подразделения МФЦ специалист подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения услуги, выполняет следующие действия:

определяет предмет обращения;

формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за услугой;

заверяет электронное дело своей электронной подписью (далее – ЭП);

направляет копию заявления и реестр документов в учреждение, предоставляющее услугу:

в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) – в течение одного рабочего дня со дня обращения заявителя в подразделение МФЦ;

на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного предоставления оригиналов документов) – в течение одного рабочего дня со дня обращения заявителя в подразделение МФЦ.

По окончании приема документов специалист подразделения МФЦ выдает заявителю расписку в приеме заявления.

Должностное лицо учреждения, ответственное за подготовку ответа по результатам рассмотрения представленного заявителем заявления, направляет ответ в подразделение МФЦ для его последующей передачи заявителю:

в электронном виде – в течение одного рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении заявителю услуги;

на бумажном носителе – в срок не более одного рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении заявителю услуги.

Специалист подразделения МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от учреждения по результатам рассмотрения представленного заявителем заявления, не позднее одного рабочего дня со дня их получения от учреждения сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка), а также о возможности получения документов в подразделении МФЦ, если иное не предусмотрено в разделе II настоящего Регламента.

#### 2.15.2. Особенности предоставления услуги в электронной форме:

Заявитель может получить услугу в электронной форме путем заполнения в электронном виде заявления на региональном Портале.

Для подачи заявления на региональном Портале заявитель выполняет следующие действия:

изучает описание услуги в соответствующем разделе регионального Портала;

знакомится с «Условиями и порядком предоставления электронной услуги», «Инструкцией по заполнению электронного заявления», размещенными на региональном Портале в соответствующем разделе;

переходит к заполнению электронной формы заявления;

авторизуется на региональном Портале в разделе «Электронная приемная Портала»;

заполняет на региональном Портале формы электронного заявления, включающие сведения о заявителе, контактные данные, иные сведения из документов, необходимые для предоставления услуги;

подтверждает факт ознакомления и согласия с «Условиями и порядком предоставления электронной услуги» (проставляет соответствующую отметку о согласии в электронной форме заявления);

подтверждает достоверность сообщенных сведений (проставляет соответствующую отметку в форме электронного заявления);

отправляет заполненное электронное заявление;

получает через региональный Портал и по электронной почте талон, подтверждающий прием электронного заявления региональным Порталом;

при необходимости сохраняет файл (талон), распечатывает.



Региональный Портал обеспечивает выполнение следующих функций:  
производит логический и синтаксический контроль вводимой информации;

отображает подсказки, в том числе, предлагая правильные варианты ввода;

формирует и отображает в браузере заявителя талон о принятом электронном заявлении, отправляет его заявителю по электронной почте;

сохраняет электронное заявление в базе данных;

передает электронное заявление в учреждение, предоставляющее услугу.

Электронное заявление становится доступным для уполномоченного лица учреждения, ответственного за принятие решения о предоставлении услуги (далее – уполномоченное лицо) в типовом автоматизированном рабочем месте МАИС «ЭГУ».

Уполномоченное лицо:

проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с регионального Портала, с периодом не менее одного дня;

изучает поступившие заявления;

при необходимости уточнения данных, взаимодействует с заявителем через средства связи (контактные данные), указанные при заполнении формы электронного заявления;

производит действия в соответствии с разделом III настоящего Регламента;

о результате - принятии решения о предоставлении услуги уведомляет заявителя о дальнейших действиях через средства связи (контактные данные).

Электронные заявления отправляются через «Электронную приемную» регионального Портала с использованием логина и пароля заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

Посредством регионального Портала осуществляется информирование заявителя о результате предоставления услуги.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

Описание последовательности административных процедур при предоставлении услуги.

Последовательность и состав выполняемых административных процедур показаны на блок-схеме в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

Предоставление услуги включает в себя следующую административную процедуру:

3.1. Предоставление информации заявителю о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга.

3.1.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является подача заявителем заявления.

3.1.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения.

В случае поступления в учреждение письменного обращения заявителя о предоставлении услуги либо поступления заявления в электронном виде, по почте, по телефону-факсу должностное лицо, ответственное за предоставление услуги:

регистрирует письменное обращение заявителя в журнале регистрации заявлений с присвоением заявлению регистрационного номера;

рассматривает письменное обращение заявителя, определяя информацию, необходимую для подготовки ответа;

осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия заявителем форме, в котором содержится информация о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга в соответствии с образцом согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту;

подписывает ответ у руководителя учреждения;

направляет ответ заявителю на письменное обращение по почте либо выдает на руки заявителю под роспись.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – один рабочий день со дня регистрации факта приема заявления в журнале регистрации заявлений.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении услуги через МФЦ:

регистрирует письменное обращение заявителя в журнале регистрации заявлений;

рассматривает письменное обращение заявителя, определяя информацию, необходимую для подготовки ответа;

осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия заявителем форме, в котором содержится информация о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга в соответствии с образцом согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту;

подписывает ответ у руководителя учреждения;

направляет через МФЦ в адрес заявителя информационное письмо о результатах рассмотрения обращения о предоставлении услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – один рабочий день со дня регистрации факта приема заявления в журнале регистрации заявлений.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении услуги через региональный Портал:

регистрирует письменное обращение заявителя в журнале регистрации заявлений;

рассматривает письменное обращение заявителя, определяя информацию, необходимую для подготовки ответа;

осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия заявителя форме, в котором содержится информация о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга в соответствии с образцом согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту;

подписывает ответ у руководителя учреждения;

направляет в электронном виде через региональный Портал в адрес заявителя информационное письмо о результатах рассмотрения обращения о предоставлении услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – два рабочих дня со дня регистрации факта приема заявления в журнале регистрации заявлений.

3.1.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административных действий:

Ответственным за исполнение административной процедуры является должностное лицо учреждения, ответственное за предоставление услуги.

3.1.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является наличие в учреждении информации о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга, запрашиваемой заявителем.

3.1.5. Результатом исполнения административной процедуры является предоставление заявителю интересующей его информации о проведении выставок народного творчества, ремесел на территории Санкт-Петербурга.

Информирование заявителя о результате предоставления услуги осуществляется:

по почте либо на руки заявителю под роспись;

посредством МФЦ;

посредством регионального Портала.

3.1.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является письменный ответ заявителю, в том числе в электронном виде, в случае поступления обращения заявителя в электронном виде или указания в обращении о необходимости направления ответа в электронном виде.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении услуги через МФЦ информирование заявителя о результате предоставления услуги осуществляется через МФЦ.

В случае поступления в учреждение заявления о предоставлении услуги через региональный Портал в адрес заявителя через региональный Портал направляется информационное письмо в электронном виде о результатах рассмотрения обращения о предоставлении услуги.

#### **IV. Формы контроля за исполнением Регламента**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных процедурами по предоставлению услуги, осуществляется руководителем учреждения.

4.2. Руководитель учреждения осуществляет контроль за:  
надлежащим исполнением настоящего регламента сотрудниками учреждения;

обеспечением сохранности принятого от заявителя заявления и соблюдением сотрудниками учреждения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Руководитель учреждения и специалисты учреждения, непосредственно предоставляющие услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема заявления, соответствие результатов рассмотрения заявления требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленного заявления, соблюдение сроков и порядка предоставления услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя учреждения и специалистов учреждения закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных настоящим Регламентом;

отказ в приеме заявления по основаниям, не предусмотренным законодательством;

нарушение срока предоставления услуги.

4.4. Начальник подразделения МФЦ осуществляет контроль за:  
надлежащим исполнением настоящего Регламента сотрудниками подразделения МФЦ;

качеством оформленных документов для передачи их в учреждение;  
своевременностью передачи в учреждение принятого от заявителя заявления;

своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от учреждения информации и документов, являющихся результатом решения о предоставлении услуги, принятого учреждением;

обеспечением сохранности принятых от заявителя заявления и соблюдением сотрудниками подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

Персональная ответственность руководителя подразделения МФЦ и специалистов подразделения МФЦ закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты подразделения МФЦ несут ответственность за своевременность информирования заявителя о результате предоставления услуги.

4.5. Оператор регионального Портала (специалисты Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» (далее – ГУП «ИАЦ»)) осуществляют контроль за своевременность доставки электронных заявлений

на автоматизированное рабочее место специалиста учреждения.

Персональная ответственность специалистов ГУП «ИАЦ» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты ГУП «ИАЦ» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы регионального Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями учреждений обращений заявителей на региональном Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям учреждений по официальным адресам электронной почты.

4.6. В рамках предоставления услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления услуги.

Руководитель учреждения осуществляет выборочные проверки полноты и качества предоставления услуги. Периодичность проверок устанавливается на основании приказа руководителя учреждения.

При осуществлении контроля руководитель учреждения проверяет:

соблюдение сроков осуществления административной процедуры;

соблюдение последовательности действий в рамках административной процедуры;

качество выполнения административной процедуры.

Руководитель подразделения МФЦ, а также специалисты отдела контроля МФЦ осуществляют плановые и внеплановые проверки деятельности сотрудников МФЦ в соответствии с положением о проведении проверок.

Оператор Портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в учреждения.

4.7. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций – не предусмотрены.

## **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего услугу**

5.1. Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие), принятых (осуществляемых) учреждением, должностными лицами, в ходе предоставления услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги, в судебном порядке.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;

нарушение срока предоставления услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Санкт-Петербурга, для предоставления услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Санкт-Петербурга, для предоставления услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Санкт-Петербурга;

затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Санкт-Петербурга;

отказ учреждения, предоставляющего услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение. Жалобы на решения, принятые руководителем учреждения, подаются в Комитет (191186, Невский пр., д.40, e-mail: [kkult@gov.spb.ru](mailto:kkult@gov.spb.ru), телефон: 571-07-23, 710-55-24).

5.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием сети Интернет, официального сайта учреждения,

предоставляющего услугу либо регионального Портала ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Жалоба должна содержать:

наименование учреждения, должностного лица учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, должностного лица учреждения;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в учреждение, предоставляющее услугу, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа учреждения, предоставляющего услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего услугу, в приеме заявления у заявителя - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы учреждение, предоставляющее услугу, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления руководитель учреждения незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1  
к регламенту предоставления  
государственными учреждениями  
Санкт-Петербурга, подведомственными  
Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации  
о проведении выставок  
народного творчества, ремесел  
на территории Санкт-Петербурга

### Адреса структурных подразделений СПб ГКУ «МФЦ»

№	Наименование структурного подразделения	Почтовый адрес	Справочный телефон	Адрес эл. почты	График работы
1.	Многофункциональный центр Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, ул.Садовая, д.55-57, литер А	573-90-00 или 573-99-80	knz@mfcspb.ru	Ежедневно с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед.
2.	Многофункциональный центр Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д.32	573-90-00 или 573-94-85		
3.	Сектор № 1 Многофункционального центра Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул.Нахимова, д.3, корп.2, литера А	573-90-00 или 573-20-86		
4.	Многофункциональный центр Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д.18	573-90-00 или 573-99-85		
5.	Сектор № 1 Многофункционального центра Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д.17, литер А	573-90-00 или 573-94-80		
6.	Многофункциональный центр Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.104	573-90-00 или 576-08-01		
7.	Сектор № 1 Многофункционального центра Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литер А	573-90-00 или 573-96-95		
8.	Многофункциональный центр Кировского района	Санкт-Петербург, пр.Стачек, д.18	573-90-00 или 573-94-95		
9.	Сектор № 1 Многофункционального центра Кировского района	Санкт-Петербург, пр.Народного Ополчения, д.101, литер А, помещение 5Н	573-90-00 или 573-90-28		
10.	Многофункциональный центр Колпинского района	Санкт-Петербург, г.Колпино, пр.Ленина, д.22	573-90-00 или 573-96-65		
11.	Сектор № 1 Многофункционального центра Колпинского района	п.Металлострой, ул.Садовая, д.21, корп.3	573-90-00 или 573-90-07		



12.	Многофункциональный центр Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60, литер А	573-90-00 или 573-90-30		
13.	Многофункциональный центр Красносельского района	Санкт-Петербург, ул.Пограничника Гарькавого, д.36, корп. 6	573-90-00 или 573-99-90		
14.	Сектор № 1 Многофункционального центра Красносельского района	Г. Красное село, ул. Освобождения, д.31, корп. 1, литер А	573-90-00 или 417-25-65		
15.	Многофункциональный центр Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г.Кронштадт, пр.Ленина, д.39а, литер А	573-90-00 или 610-18-56		
16.	Многофункциональный центр Курортного района	Санкт-Петербург, г.Сестрорецк, ул.Токарева, д.7, литер А	573-90-00 или 573-96-70		
17.	Многофункциональный центр Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д.41, литер А	573-90-00 или 573-99-30		
18.	Сектор № 1 Многофункционального центра Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр., д.34, корп.2	573-90-00 или 573-90-09		
19.	Многофункциональный центр Невского района	Санкт-Петербург, пр.Большевиков, д.8, корп.1, литер А	573-90-00 или 573-96-75		
20.	Сектор № 1 Многофункционального центра Невского района	Санкт-Петербург, ул.Седова, д.69, корп. 1, литер А	573-90-00 или 573-96-80		
21.	Многофункциональный центр Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.55, литер Г	573-90-00 или 573-96-90		
22.	Сектор № 1 Многофункционального центра Петроградского района	Санкт-Петербург, ул.Красного Курсанта, д.28	573-90-00 или 573-90-21		
23.	Многофункциональный центр Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петергоф, ул.Братъев Горкушенко, д.6, литер А	573-90-00 или 573-99-41		
24.	Сектор № 1 Многофункционального центра Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Ломоносов, ул.Победы, д.6 А	573-90-00 или 573-97-86		
25.	Многофункциональный центр Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д.2, корп. 2, литер А	573-90-00 или 573-96-60		

26.	Сектор № 1 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8, литер А	573-90-00 или 573-96-60		
27.	Сектор № 2 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д.52/1, литер А	573-90-00 или 573-94-90		
28.	Сектор № 3 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп. 1, литер А	573-90-00 или 573-91-04		
29.	Многофункциональный центр Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13, литер А	573-90-00 или 573-99-46		
30.	Сектор № 1 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос.Шушары, Пушкинская ул., д.38	573-90-00 или 573-91-09		
31.	Сектор № 2 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт-Петербург, г.Павловск, Песчаный пер., д.11/16	573-90-00 или 573-90-04		
32.	Многофункциональный центр Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литер А	573-90-00 или 573-96-85		
33.	Многофункциональный центр Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174, литер А	573-90-00 или 573-90-57		

Приложение № 2  
к регламенту предоставления  
государственными учреждениями  
Санкт-Петербурга, подведомственными  
Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации  
о проведении выставок  
народного творчества, ремесел  
на территории Санкт-Петербурга

### ОБРАЗЕЦ

(кому) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
(наименование должности и Ф.И.О.  
должностного лица учреждения,  
которому направляется обращение)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица –  
в случае обращения юридических лиц)  
Проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас предоставить мне информацию о времени и месте  
проведения

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается название мероприятия)

Подпись /расшифровка подписи/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Приложение № 3  
к регламенту предоставления  
государственными учреждениями  
Санкт-Петербурга, подведомственными  
Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации  
о проведении выставок  
народного творчества, ремесел  
на территории Санкт-Петербурга

**БЛОК – СХЕМА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ  
ПРОЦЕДУР ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ПРОВЕДЕНИИ ВЫСТАВОК  
НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА, РЕМЕСЕЛ  
НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**



Приложение № 4  
к регламенту предоставления  
государственными учреждениями  
Санкт-Петербурга, подведомственными  
Комитету по культуре Санкт-Петербурга,  
услуги по предоставлению информации  
о проведении выставок  
народного творчества, ремесел  
на территории Санкт-Петербурга

**ОБРАЗЕЦ**

Бланк учреждения

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.  
проживающему (ей) по адресу:  
\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты  
\_\_\_\_\_

**Информационное письмо**

Доводим до Вашего сведения, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать название выставки народного творчества, ремесел, проходящей на территории  
Санкт-Петербурга, место и сроки проведения)

Руководитель учреждения

Подпись /расшифровка подписи/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.