

ПРОТОКОЛ №1
заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры

03.02.2017 14.00

Белый зал Комитета по культуре
Санкт-Петербурга, Невский пр., д.40

Заседание вел:

Яковлев
Владимир Петрович

- профессор, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»

Присутствовали на заседании:

Члены совета:

Гаврилов
Александр Леонидович

- Ответственный секретарь Общественной организации Санкт-Петербургского отделения Российского творческого Союза Работников культуры

Корчмар
Григорий Овшиевич

- председатель Правления Региональной общественной организации «СОЮЗ КОМПОЗИТОРОВ САНКТ - ПЕТЕРБУРГА»

Новикова
Лариса Романовна

- заместитель Председателя Правления Санкт-Петербургского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз театральных деятелей Российской Федерации (Всероссийское театральное общество)» (по согласованию)

Смирнов
Антон Викторович

- оргсекретарь Правления Санкт-Петербургской организации общероссийской общественной организации «Союз кинематографистов Российской Федерации» (по согласованию)

Яковлев
Владимир Петрович

- профессор, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»

Секретарь

Недбай

- начальник отдела программно-целевого планирования в сфере культуры комитета

Фаина Валерьевна

по Культуре Санкт-Петербурга

Участвовали в заседании:

- | | | |
|-----------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|
| Сухенко Константин Эдуардович | – | председатель Комитета по культуре Санкт-Петербурга |
| Воронко Александр Николаевич | – | первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга |
| Богомазова Ольга Александровна | – | начальник отдела образования в сфере культуры и общегородских мероприятий |
| Орлова Татьяна Николаевна | – | начальник отдела исполнительских искусств и развития сферы культуры |
| Филиппова Юлия Анатольевна | – | начальник отдела культурно-исторического наследия |
| Цветкова Татьяна Валентиновна | – | главный специалист отдела культурно-исторического наследия |

Присутствовали – 5 членов Общественного совета из 7 (согласно списку).

Все члены Общественного совета надлежащим образом извещены о дате и месте проведения заседания.

Заседание Общественного совета правомочно - присутствует не менее 50% членов Общественного совета.

Повестка дня:

Слушали:

1. Доклад о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Санкт-Петербурга в 2016 году по результатам представленного ООО «Эмпирика» аналитического отчета «Независимая оценка качества предоставления услуг культуры библиотеками Санкт-Петербурга» (далее-аналитический отчет).

Докладчик: Недбай Ф.В, Цветкова Т.В.

Выступили: Богомазова О.А., Воронко А.Н., Гаврилов А.Л., Корчмар Г.О., Новикова Л.Р., Орлова Т.Н., Смирнов А.В., Сухенко К.Э., Филиппова Ю.А., Фирсов В.Р., Яковлев В.П.

Решили:

1.1 Рекомендовать Комитету по культуре Санкт-Петербурга (далее –Комитет) довести до сведения руководителей учреждений культуры - библиотек результаты аналитического отчета.

1.2 Рекомендовать Комитету довести до сведения руководителей учреждений культуры-библиотек о необходимости разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результаты независимой оценки качества услуг в библиотеках Санкт-Петербурга.

1.3 Рекомендовать Комитету при расчете общего рейтинга библиотек не учитывать

показатель «возможность обустройства парковочных мест», как не зависящий от деятельности учреждений.

Слушали:

2. Согласование перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры:

Докладчик: Богомазова О.А., Орлова Т.Н., Филиппова Ю.А.

Выступили: Воронко А.Н., Гаврилов А.Л., Корчмар Г.О., Новикова Л.Р., Смирнов А.В., Сухенко К.Э., Фирсов В.Р., Цветкова Т.В., Яковлев В.П.

Решили: Приняв к сведению информацию о невозможности проведения независимой оценки качества услуг в данных учреждениях, согласно критериям, утвержденным Приказом Министерства культуры Российской Федерации Приказом от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», утвердить перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры (Приложение 1).

Принято: единогласно

Слушали:

3. Предложения в план работы Совета на 2017 год. Формирование перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2017 году.

Выступили: Богомазова О.А., Воронко А.Н., Гаврилов А.Л., Корчмар Г.О., Новикова Л.Р., Орлова Т.Н., Смирнов А.В., Сухенко К.Э., Филиппова Ю.А., Фирсов В.Р., Яковлев В.П.

Решили: Утвердить перечень учреждений культуры в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2017 году. (Приложение 2).

Принято: единогласно

Слушали:

4. Определение дополнительных критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в дополнение к критериям, установленным Федеральным законом от 21.06.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Докладчик: Орлова Т.Н., Филиппова Ю.А., Богомазова О.А.

Выступили: Воронко А.Н., Гаврилов А.Л., Корчмар Г.О., Новикова Л.Р., Орлова Т.Н., Смирнов А.В., Сухенко К.Э., Фирсов В.Р., Цветкова Т.В., Яковлев В.П.

Решили: Комитету доработать дополнительные критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в дополнение к критериям, установленным Федеральным законом от 21.06.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в отношении следующих учреждений: театры, концертные организации,

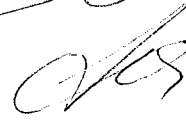
музеи, парки и культурно-досуговые учреждения.

**Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**



В.П. Яковлев

**Начальник отдела программно-целевого
планирования в сфере культуры Комитета
по культуре Санкт-Петербурга**



Ф.В. Недбай

Перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2017 году.**1. Театры**

- 1.1 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Музыкально-драматический театр «Премьера»;
- 1.2 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Клоун-мим-театр «Мимигранты»;
- 1.3 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Детский драматический театр «У Нарвских ворот»;
- 1.4 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Театр кукол «Бродячая собачка»;
- 1.5 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский Большой театр кукол»;
- 1.6 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный театр марионеток им. Е.С. Деммени»;
- 1.7 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный детский драматический театр «На Неве»;
- 1.8 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Кукольный театр сказки»;
- 1.9 Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Театр «Мюзик-Холл»;
- 1.10 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный музыкально-драматический театр «Буфф»;
- 1.11 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский театр «Суббота»;
- 1.12 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета»;
- 1.13 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке»;
- 1.14 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный академический театр оперы и балета им. М.П. Мусоргского - Михайловский театр»;
- 1.15 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический театр Комедии им. Н.П.Акимова»;

Перечень учреждений культуры, в отношении которых не будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный литературный музей «XX век»;
2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей «Смольный»;
3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих»;
4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека»;
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха имени С.М.Кирова»;
6. Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Ленинградский зоологический парк»;
7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное культурно-досуговое учреждение «Дом народного творчества и досуга»;
8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение «Лицей искусств "Санкт-Петербург»;
9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение «Музыкальный лицей Комитета по культуре Санкт-Петербурга»;
10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Музыкальный театр для детей и взрослых «Карамболь»;
11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Театр детского балета»;
- 12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный академический театр балета имени Леонида Якобсона»;
13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический театр Балета Бориса Эйфмана»;
14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский детский ледовый театр»;
15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

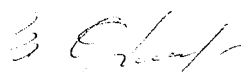
- «Учебно-методический центр по образованию Комитета по культуре Санкт-Петербурга»;
16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Хоровое училище имени М.И.Глинки (техникум)»;
 17. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия танца Бориса Эйфмана».
 18. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Государственный балет на льду Санкт-Петербурга»;
 19. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный Русский концертный оркестр Санкт-Петербурга»;
 20. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный симфонический оркестр «Классика»;
 21. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский»;
 22. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный академический симфонический оркестр»;
 23. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический русский оркестр им. В.В.Андреева»;



- 1.16 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр-фестиваль «Балтийский дом»;
- 1.17 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический драматический театр им. В.Ф.Комиссаржевской»;
- 1.18 Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный театр музыкальной комедии»;
- 1.19 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Камерный музыкальный театр «Санктъ-Петербургъ Опера»;
- 1.20 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр юных зрителей им. А.А.Брянцева»;
- 1.21 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье»;
- 1.22 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр-студия «Небольшой драматический театр»;
- 1.23 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр Эстрады имени Аркадия Райкина»;
- 1.24 Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный театр «Мастерская»;
- 1.25 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта»;

2. Концертные организации

- 2.1 Концертный зал Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Культурный центр Калининского района» (Концертный зал «У Финляндского»);
- 2.2 Санкт-Петербургское государственное учреждение «Хоровой Театр Санкт-Петербурга»;
- 2.3 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная академическая капелла Санкт-Петербурга»;
- 2.4 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Петербург-концерт»;
- 2.5 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургская филармония джазовой музыки»;
- 2.6 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Большой концертный зал «Октябрьский»;
- 2.7 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная филармония Санкт-Петербурга для детей и юношества»;

3 

3. Музеи и парки

- 3.1 Государственное бюджетное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс в Разливе»;
- 3.2 Санкт-Петербургское государственное учреждение «Историко-литературный музей г. Пушкина»;
- 3.3 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Ломоносова»;
- 3.4 Санкт-Петербургское государственное учреждение «Музей «Анна Ахматова. Серебряный век»;
- 3.5 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Музей «Нарвская застава»;
- 3.6 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Музей «Невская застава»;
- 3.7 Санкт-Петербургское государственное учреждение «Музей истории Кронштадта»
- 3.8 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Музей истории подводных сил России им. А.И. Маринеско» ;
- 3.9 Санкт-Петербургское государственное учреждение «Музей «Царскосельская коллекция»;
- 3.10 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный музей обороны и блокады Ленинграда»;
- 3.11 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский музей Хлеба»;
- 3.12 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральный выставочный зал «Манеж»;
- 3.13 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный музей А.В.Суворова»;
- 3.14 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга»;
- 3.15 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Литературно-мемориальный музей Ф.М.Достоевского»;
- 3.16 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный литературно-мемориальный музей Анны Ахматовой в Фонтанном Доме»;
- 3.17 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей городской скульптуры»;

3.18 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор»;

3.19 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкального искусства»;

3.20 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный музей «Разночинный Петербург»;

3.21 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Музей-институт семьи Рерихов»;

3.22 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей-заповедник «Павловск»;

3.23 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный историко-художественный дворцово-парковый музей-заповедник «Гатчина»;

3.24 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центр современного искусства имени Сергея Курехина»;

3.25 СПб ГБУК «Зеленогорский парк культуры и отдыха»;

3.26 СПб ГБУК «Парк культуры и отдыха «Дубки»;

3.27 СПб ГБУ «Парк культуры и отдыха г. Колпино»;

4 Культурно-досуговое учреждения

4.1 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Выборгская сторона»;

4.2 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Левашовский»;

4.3 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Парголово»;

4.4 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Суздальский»;

4.5 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Красногвардейский»;

4.6 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Калининского района»;

4.7 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Кировец»;

4.8 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Красносельский»;

- 4.9 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры и творчества Курортного района»;
- 4.10 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Ижорский»;
- 4.11 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Досуг»;
- 4.12 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры имени В. В. Маяковского»;
- 4.13 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Нева»;
- 4.14 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Московский»;
- 4.15 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Рыбацкий»;
- 4.16 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурный центр «Троицкий»;
- 4.17 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Приморский культурный центр»;
- 4.18 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Пушкинский районный Дом культуры»;
- 4.19 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Дом культуры «Сувенир»;
- 4.20 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Александровский Дом культуры»;
- 4.21 Государственное бюджетное учреждение «Центр культуры, кино и досуга «Павловск»;
- 4.22 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кронштадтский дворец культуры»;
- 4.23 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Культурный центр «Каскад»;
- 4.24 Санкт-Петербургское государственное бюджетное культурно-досуговое учреждение «Ломоносовский городской Дом культуры»;