

ПРОТОКОЛ №1
заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры

15.03.2016, 15.00

Белый зал Комитета по культуре
Санкт-Петербурга, Невский пр., д.40

Заседание вел:

Яковлев
Владимир Петрович

- профессор, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»

Присутствовали на заседании:

Члены совета:

Гаврилов
Александр Леонидович

- Ответственный секретарь Общественной организации Санкт-Петербургского отделения Российского творческого Союза Работников культуры

Корчмар
Григорий Овшиевич

- председатель Правления Региональной общественной организации «СОЮЗ КОМПОЗИТОРОВ САНКТ - ПЕТЕРБУРГА»

Новикова
Лариса Романовна

- заместитель Председателя Правления Санкт-Петербургского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз театральных деятелей Российской Федерации (Всероссийское театральное общество)» (по согласованию)

Сайков
Александр Васильевич

- заместитель председателя правления Общественной организации «Санкт-Петербургский Союз художников»

Смирнов
Антон Викторович

- оргсекретарь Правления Санкт-Петербургской организации общероссийской общественной организации «Союз кинематографистов Российской Федерации» (по согласованию)

Фирсов
Владимир Руфинович

- президент Российской библиотечной ассоциации (по согласованию)

Яковлев
Владимир Петрович

- профессор, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»

Секретарь

Недбай

- ведущий специалист отдела исполнительских искусств

Фаина Валерьевна

и развития сферы культуры Комитета
по культуре Санкт-Петербурга

Участвовали в заседании:

- Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга
- Аршанская Ольга Владимировна – начальник отдела исполнительских искусств и развития сферы культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга
- Цветкова Татьяна Валентиновна – главный специалист отдела культурно-исторического наследия

Присутствовали – 7 членов Общественного совета из 7 (согласно списка).

Все члены Общественного совета надлежащим образом извещены о дате и месте проведения заседания.

Заседание Общественного совета правомочно - присутствует не менее 50% членов Общественного совета.

Повестка дня:

Слушали:

1. Доклад о проведении независимой оценки качества оказания услуг кинотеатрами Санкт-Петербурга в 2015 году на основе представленного ООО «Эмпирика» аналитического отчета по результатам социологического исследования «Качество оказания услуг организациями культуры – кинотеатрами в Санкт-Петербурге».

Докладчик: Недбай Фаина Валерьевна.

Выступили: Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л., Новикова Л.Р., Фирсов В.Р., Корчмар Г.О.

Решили:

1.1. Комитету по культуре Санкт-Петербурга рекомендовать СПб ГБУК «Петербург-кино» внедрить систему электронного бронирования и покупки билетов на сеансы кинофильмов.

1.2. Комитету по культуре Санкт-Петербурга рекомендовать государственным кинотеатрам Санкт-Петербурга провести мероприятия по продвижению информации о своей деятельности в СМИ и в сети «Интернет», включая социальные сети. Также провести работу по усилению продвижения сайта организации в сети «Интернет».

Слушали:

2. Предложения в план работы Совета на 2016 год. Формирование перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2016 году.

Докладчик: Аршанская Ольга Владимировна

Выступили: Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л., Новикова Л.Р., Фирсов В.Р., Корчмар Г.О.

Решили: Утвердить перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2016 году из библиотек Санкт-Петербурга, подведомственных

Комитету по культуре Санкт-Петербурга и районным администрациям города (Приложение 1 к Протоколу).

Принято: единогласно

Слушали:

3. Об определении дополнительных критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в дополнение к критериям, установленным Федеральным законом от 21.06.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», при проведении независимой оценки качества работы библиотек Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга и районным администрациям города.

Докладчик: Цветкова Татьяна Валентиновна

Выступили: Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л., Новикова Л.Р., Фирсов В.Р., Корчмар Г.О.

Решили: Утвердить дополнительные критерии независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Санкт-Петербурга, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга и районным администрациям города, в дополнение к критериям, установленным Федеральным законом от 21.06.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». (Приложение 2 к Протоколу)

Принято: единогласно

Слушали:

4. О формировании предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации.

Докладчик: Цветкова Татьяна Валентиновна

Выступили: Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л., Новикова Л.Р., Фирсов В.Р., Корчмар Г.О.

Решили: Утвердить предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации (Приложение 3 к Протоколу)

Принято: единогласно

**Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**



В.П. Яковлев

**Секретарь Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**



Ф.В. Недбай