

**ПРОТОКОЛ №1**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой**  
**оценки качества оказания услуг организациями культуры**

**15.09.2015, 15.00**

**Белый зал Комитета по культуре**  
**Санкт-Петербурга, Невский пр., д.40**

**Заседание вел:**

Сухенко Константин Эдуардович – председатель Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Присутствовали на заседании:**

**Члены совета:**

Гаврилов Александр Леонидович – Ответственный секретарь Общественной организации Санкт-Петербургского отделения Российского творческого Союза Работников культуры

Корчмар Григорий Овшиевич – председатель Правления Региональной общественной организации «СОЮЗ КОМПОЗИТОРОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Сайков Александр Васильевич – заместитель председателя правления Общественной организации «Санкт-Петербургский Союз художников»

Смирнов Антон Викторович – оргсекретарь Правления Санкт-Петербургской организации общероссийской общественной организации «Союз кинематографистов Российской Федерации»

Яковлев Владимир Петрович – профессор, советник ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»

**Секретарь**

Недбай Фаина Валерьевна – ведущий специалист отдела исполнительских искусств и развития сферы культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Участвовали в заседании:**

Сухенко Константин Эдуардович – председатель Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Васютина Юлия Михайловна – заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Аршанская  
Ольга Владимировна

– начальник отдела исполнительских искусств и развития  
сферы культуры Комитета по культуре  
Санкт-Петербурга

Присутствовали – 5 членов Общественного совета из 7 (согласно списка).

Все члены Общественного совета надлежащим образом извещены о дате и месте проведения заседания.

Заседание Общественного совета правомочно - присутствует не менее 50% членов Общественного совета.

**Повестка дня:**

**1. Выборы председателя и заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – Совет)**

**Выступили:** Сухенко К.Э., Васютина Ю.М., Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л.

**Решили:** Избрать председателем совета Яковлева В.П. Заместителем председателя совета Смирнова А.В.

**Принято:** единогласно

**Слушали:**

**2. Обсуждение предложений в план работы Совета на 2015 год. Формирование перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2015 году.**

**Докладчики:**

Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Аршанская Ольга Владимировна – начальник отдела исполнительских искусств и сферы развития культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Выступили:** Сухенко К.Э., Васютина Ю.М.,

**Решили:** Утвердить перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2015 году состоящий из кинотеатров подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, районным администрациям города, киноцентр «Великан парк» и сети кинотеатров «Мираж Синема» (Приложение 1 к Протоколу)

**Принято:** единогласно

**Слушали:**

**3. Определение критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в дополнение к критериям, установленным Федеральным законом от 21.06.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и**

образования»

**Докладчики:**

Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Аршанская Ольга Владимировна – начальник отдела исполнительских искусств и сферы развития культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Выступили:** Сухенко К.Э., Васютина Ю.М., Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Гаврилов А.Л.

**Решили:** Утвердить дополнительные критерии для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. (Приложение 2 к Протоколу)

**Принято:** единогласно

**Слушали:**

**4. Утверждение форм и методов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.**

**Докладчики:**

Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Аршанская Ольга Владимировна – начальник отдела исполнительских искусств и сферы развития культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Выступили:** Сухенко К.Э., Васютина Ю.М., Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Корчмар Г. О., Гаврилов А.Л.

**Решили:** Утвердить следующие формы проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – социологический мониторинг: опрос посетителей не менее 1000 респондентов и экспертное интервьюирование специалистов.

Утвердить следующие методы проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – опрос, анкетирование, сбор экспертных оценок, инициативные дискуссии.

**Принято:** единогласно

**Слушали:**

**5. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации**

**Докладчики:**

Воронко Александр Николаевич – первый заместитель председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга

Аршанская Ольга Владимировна – начальник отдела исполнительских искусств и сферы развития культуры Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Выступили:** Сухенко К.Э., Васютина Ю.М., Яковлев В.П., Смирнов А.В., Сайков А.В., Корчмар Г. О., Гаврилов А.Л.

**Решили:** Утвердить предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации

Принято: единогласно

**Председатель  
Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг  
организациями культуры**



**В.П.Яковлев**

**Секретарь Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг  
организациями культуры**



**Ф.В. Недбай**